

# 적용 사례

---

UiPath

# 도입 사례 (주요 고객)

True Enterprise RPA

Banking, Financial  
Services and Insurance



AON Hewitt



ZURICH



三井住友銀行  
SMBC SUMITOMO MITSUI  
BANKING CORPORATION

Telecom, Media and  
Entertainment



BBC

vodafone



dentsu

kt

Retail and Consumer  
Goods

Walmart



CVS  
pharmacy



PEPSICO



Industrial and  
High-Tech



CISCO



BOSCH



TOYOTA



Energy

ExxonMobil



nrg

devon



Statoil

Health Care and Life  
Sciences



OPTUM

SoftScript

Genentech



AstraZeneca

Services



KELLY  
SERVICES

EQUIFAX

Budget

Lufthansa

# 도입 사례 (미국)



- 적용기간: 2016년 2분기 ~
- 적용 분야: Finance, HR, Supply Chain, IT, Legal
- Robot 수: 162 대
- 첫해 직접 효과: \$28MM
- 확대: 미국의 Global COE가 전파

- Enterprise RPA is in the top 3 of our technology buckets... along with Big Data. And the synergy there is pretty tremendous. RPA is the **greatest source of productivity** for GE.



- 적용기간: 2017년 1분기 ~
- 적용 분야: Global Corporate Finance
- Robot 수: 109대
- 첫해 직접 효과: \$1.6MM
- 생산성 향상: 시간 당 60,000명의 직원 업무 담당
- Cycle Time: 3배 향상

- RPA is very hot. Where else can you start and get a **one-year return on your money**. The big success comes when you tie your RPA to your analytics and your RPA analytics to your data science.

# 도입 사례 (일본)

## 도입 결정 시 환경

금융/경제	✓ 이자 수익의 감소 ✓ 외화 조달 비용의 상승
규제	✓ 국제 금융 규제의 강화
정치/사회	✓ 보호주의의 대두 ✓ 지정학적 리스크 상존

## 사업의 기회

개인	✓ 저축에서 투자로 전환 ✓ 상속, 사업승계 니즈
법인	✓ 업계 재편, 해외 사업 진출 가속 ✓ 低 금리下的 자금 운용 니즈
글로벌	✓ 미국경제의 안정적 성장 ✓ 아시아의 중간 소득 계층 확대 ✓ 무역, 인프라 시장의 확대

## 추진 전략

- **Top Down & Bottom Up** 방식을 적시에 사용
- **압도적 스피드**로 대규모 도입
- 그룹의 강점을 극대화
- 생산성을 높이는 혁신적 방법으로 RPA 활용

## 도입 효과 및 목표

- 2017년 상반기 총 200업무, 40만 시간 자동화 완료
- 2017년 100만 시간 절감(500명 업무)
- 2019년 300만 시간 절감(1500명 업무)
- 3년 간 “업무개혁에 의한 효율성 향상, 소매점포 개혁, 그룹내 사업 재편” 통해 500억엔 경비절감

## Mission: Digital Labor Transformation

### 도입 배경

**The Incident**    Death by Overwork

“It is extremely regrettable that we could not prevent overwork by a new recruit.”  
- Former Dentsu President Tadashi Ishii

**Short Term Issue**    Work Style Reforms

“work-style reforms will constitute the biggest challenge”  
- Prime Minister Shinzo Abe

### 목표 및 운영

*Our aim is the rapid digital labor transformation w/ RPA.*

Year	Number of Robots
March, 2017	0
2017	400
2018	1,000
2019	2,500

# 국내 RPA 도입 현황



2017년 은행권 최초로 여신지원 영역에 적용, 2018년 4월 부터 진행 확산 프로젝트에 착수



2017년 9월 기업여신업무(기업대출 승인 여부, 금액 및 금리 확인)에 AI기반 RPA 도입



2018년 주요 IT 사업과제로 RPA 시스템 구축 시범 사업을 선정. 후선 업무 시범 적용 후 확대 예정



2019년 상반기 기업여신 업무(재무제표 포함 기업정보 및 대출 가능 여부 결정에 활용)에 RPA 도입 예정



2017년 6월 자금세탁방지 모니터링에 RPA 적용



개인여신 실행 및 관리, 여신회수 관리, IT자산 관리 등에 RPA적용



표준 RPA 선정. KT 보안관제, 로밍 정산, IT통합관제 등 RPA 적용



표준 RPA 선정. LG전자 재무 및 구매 시스템 RPA 적용, 생활건강 및 서브원 Pilot 진행 중